

Etikai Kódex

a Szegedi Újszülött Életmentő Szolgálat Alapítvány önkéntesei számára

I. Az Etikai Kódex célja

Azért, hogy az érintettek, önkéntesek - minden vonatkozásban - eleget tudjanak tenni a társadalom és az együttműködő partnereik által támasztott követelményeknek, valamint hivatásuk jó színvonalú teljesítésének, meg kell határozni a rájuk vonatkozó, illetve az általuk betartandó etikai alapelveket.

Az Etikai Kódexben összefoglalt normarendszer betartását alapvetően az érintett önkéntesek egyéni kultúrája, morálja, szakmai- és emberi lelkiismerete valósítja meg.

Az Etikai Kódex készítésének célja összefoglalni és meghatározni mindazon magatartási és viselkedési normákat, amelyek:

- segítséget nyújtanak a helyes döntések, állásfoglalások kialakításához, az érintett önkéntesek eredményes működésének biztosításához, ezen keresztül pedig tekintélyük megőrzéséhez, ill. folyamatos emeléséhez;
- megfelelő támpontokat, útmutatásokat adnak az együttműködésben résztvevő önkénteseknek, munkatársaknak és vezetőiknek az etikailag kifogásolható magatartások, az erősítendő, illetőleg a szankcionálandó cselekedetek felismeréséhez, azok pártatlan megítéléséhez és minősítéséhez;
- morális alapot kínálnak a - fokozott igénybevétellel járó és etikai problémákkal is nehezített – közös feladatok, programok ellátásához, a hivatástudat, a segítőkészség, a szervezeti kötődés kialakulásához, illetve elmélyítéséhez;
- tartalmazzák mindazon előírásokat, követelményeket, amelyek mértékül szolgálnak az érintettek számára közös munkavégzési és egyéb kapcsolatrendszerük működtetéséhez, továbbá a közös feladat-, és munkavégzés során elvárható életvitel kialakításához, problémáik megoldásához. ill. konfliktusaik kezeléséhez;
- védelmet biztosítanak minden normakövető számára, illetve hozzájárulnak az emberi méltóság megőrzéséhez és kifejtéséhez.

II. Az Etikai Kódex hatálya

1. Személyi hatály

Az Etikai Kódex hatálya kiterjed a Szegedi Újszülött Életmentő Szolgálat Alapítvány önkénteseire, munkatársaira, vezetőire s minden olyan együttműködésre, amely közös szakmai cél megvalósítása érdekében együttműködik a Szegedi Újszülött Életmentő Szolgálat Alapítvánnyal.

2. Időbeli hatály

Az Etikai Kódex normarendszere 2013 .05 01- én lép hatályba, és visszavonásig érvényes.

III. Az Etikai Kódex tartalmát meghatározó alapértékek, elvárások

Az önkéntes tiszteletben tartja minden ember méltóságát, fajra, színre, nemre, nyelvre, vallásra, politikai vagy bármely más véleményre, nemzeti vagy társadalmi eredetre, vagyonna, születésre, vagy bármely más körülményre való tekintet nélkül.

Az önkéntes tudja, hogy viselkedésével, cselekedeteivel, állásfoglalásával hat az alapítványról kialakuló társadalmi véleményre, így mindezekért ilyen tekintetben felelősséget vállal.

1. Törvényesség és tisztesség követelménye

Alapvető követelmény, hogy a Szegedi Újszülött Életmentő Szolgálat Alapítvány munkáját, az érintett önkéntesek feladatrendszerének szem előtt tartása mellett, a köz és az egyes polgár érdekeinek, jogainak és igényeinek figyelembevételével, a humánus szellemében lássa el.

2. Professionalizmus, minőségi munkavégzés, felelősségvállalás, innováció

A Szegedi Újszülött Életmentő Szolgálat Alapítvány önkéntesével szembeni elvárás, hogy munkáját szakszerűen és színvonalasan lássa el. Vállaljon felelősséget tevékenységéért, döntéseiért, valamint fogadja

el és tegye magáévá - a stratégiai tervekben megfogalmazott célkitűzések napi végrehajtása során is - a minőségi munkavégzés követelményrendszerét.

A permanensen változó környezethez való sikeres alkalmazkodás érdekében legyen nyitott az újdonságok befogadására, azok alkalmazására. A jobbítás igényével, a hatékonyság és eredményesség javítása érdekében kezdeményezően lépjen fel, továbbá vállalja az újítással járó többletterheket, nehézségeket. Munkáját és életét hassa át a professzionalizmus.

3. Elkötelezettség, megbízhatóság, lojalitás, a társadalmi elfogadottság erősítése

A Szegedi Újszülött Életmentő Szolgálat Alapítvány önkéntese fegyelmezett és etikus munkavégzéssel, ill. az általánosan elfogadott normák szerinti életvitellel járuljon hozzá az érintett szervezet jó hírnevének öregbítéséhez, értékeinek megismertetéséhez és tudatos közvetítéséhez. A rá bízott javakkal, értékekkel, eszközökkel, módszerekkel, információkkal, a "jó gazda gondosságával" járjon el.

4. Együttműködés, kiszámíthatóság, motiváltság, a közösségi szellem erősítése, törődés a munkatársakkal

A közös célok eléréseért segítőkészséggel párosuló, folyamatos együttműködést, az érintett önkéntesekre jellemző hierarchikus viszonyrendszerhez igazodó, jó munkatársi kapcsolatok kiépítését és fenntartását, a kollegialitás megteremtését kell a Szegedi Újszülött Életmentő Szolgálat Alapítvány valamennyi önkéntesétől elvárni.

Megjegyzés: A Szegedi Újszülött Életmentő Szolgálat Alapítvány kizárólag olyan eseti, program jellegű megállapodásokat, együttműködéseket köt más együttműködésekkel, közösségekkel, melyek az V. pontban meghatározott küldetésének tevékenységi körébe tartoznak. A tevékenységi körön kívül eső esetekben a Szegedi Újszülött Életmentő Szolgálat Alapítvány nem köt megállapodást.

IV. A Szegedi Újszülött Életmentő Szolgálat Alapítvány önkéntesétől elvárt ÁLTALÁNOS magatartási követelmények

A Szegedi Újszülött Életmentő Szolgálat Alapítvány önkéntese az Etikai Kódex előírásait a közös munkavégzéskor köteles betartani, magatartásával kerülje, hogy a Kódexben megfogalmazott normákat megsértse.

1. Közös munkavégzésük során a Szegedi Újszülött Életmentő Szolgálat Alapítvány önkéntesei

- a.) törvényesen, pártatlanul, előítéletektől mentesen és részrehajlás nélkül, ill. úgy járjanak el, hogy tevékenységük alkalmas legyen a szervezeti célok, törekvések meggyőző, eredményes képviselésére, az érintettek tekintélyének emelésére és védelmére;
- b.) munkatársaiknak, partnereiknek adják meg az őket megillető tiszteletet, a kapott feladatokat maradéktalanul, legjobb tudásuk szerint hajtják végre, valamint ezek betartását egymástól is követeljük meg;
- c.) tanúsítsanak lojalitást a Szegedi Újszülött Életmentő Szolgálat Alapítvány egészével, annak törekvéseivel, valamint vezetőivel, etikai bizottságával és munkatársaival kapcsolatban;
- d.) a vezetők által elmulasztott egyértelmű feladat-meghatározás hiányában, valamint az előre nem látható, váratlan helyzetekben is, felelősségteljesen, ésszerűen, kezdeményezően és önállóan járjanak el.
- e.) legyenek tudatában társadalmi szerepük, elvégzendő feladataik fontosságának, felelősségük súlyának. Tekintsék tevékenységüket olyan hivatásnak, amely nélkülözhetetlen szolgáltatást nyújt a társadalom egészének és az egyes polgárnak;
- f.) tanúsítsanak kellő figyelmet, udvariasságot és tiszteletet mások iránt. Adják meg a bizalmat és szolgáljanak rá mások bizalmára. A legkielevezettebb helyzetekben is tanúsítsanak önmérsékletet, tartózkodjanak a konfliktushelyzetek szándékos kielevezésétől;

g.) ne hozzák vezetőiket, munkatársaikat, partnereiket stb. szükségtelenül kellemetlen, megalázó vagy méltatlan helyzetbe. Kerüljék a személyeskedést, mások becsmérést, lejáratását;

h.) a Szegedi Újszülött Életmentő Szolgálat Alapítvány által biztosított egységes ruházatban azonosítják magukat a programok, rendezvényeken, külső megjelenéseken; Az Alapítvány által az önkéntes munkavégzéshez biztosított egységes ruházatot csak és kizárólag az Alapítványi programok, rendezvények, külső megjelenések ideje alatt jogosult viselni, az önkéntes munkavégzés végeztével, azt nem hordhatja.

2. A közös munkavégzési kapcsolataikban a Szegedi Újszülött életmentő Szolgálat Alapítvány önkéntesei

a.) a feladatok végrehajtása során - minden esetben - törekedjenek az együttműködésre, a problémák közös megoldására, egymás, ill. a Szegedi Újszülött Életmentő Szolgálat Alapítvány érdekeinek figyelembevételére, a konfliktusok elkerülésére, valamint a szükséges segítségnyújtás megadására;

b.) az egymás közötti hivatalos és nem hivatalos érintkezéseiket a kölcsönös tiszteleten, megbecsülésen és a kollegialitáson alapuló magatartás jellemezze. E kapcsolat és kommunikáció megszakadása, vagy annak működési zavarai esetén törekedjenek az elvárható állapot helyreállítására;

c.) munkájukkal, magatartásukkal összefüggő jogi, szakmai és egyéb problémáikat, ellentéteiket igyekezzenek minden esetben és a kellő időben egymással tisztázni. Ennek eredménytelenségekor - lehetőség szerint az érintettek jelenlétében - tájékoztassák a Szegedi Újszülött Életmentő Szolgálat Alapítvány, valamint annak önkéntes csoportjának vezetőit, etikai bizottságát a történetekről és kérik közreműködésüket az ellentét feloldásában;

d.) nem törekedhet arra, hogy munkája során társadalmi, politikai, vagy anyagi előnyöket szerezzen, ezeket felkínálás esetén sem fogadja el.

e.) ügyeljenek egymás tekintélyének, emberi és szakmai tisztességének megóvására. Az alaptalanul megrágalmazott munkatársuk védelmében - kivétel nélkül - lépjenek fel;

f.) viseljék a felelősséget esetleges rossz, vagy helytelen döntéseikért, intézkedéseikért. Tegyenek meg mindent azok jogszerű és szakmailag is megfelelő kijavítása, helyrehozása érdekében. A vezetőik és munkatársaik részéről érkező jogos kritikát fogadják jobbitó szándékként és annak megfelelően reagáljanak rá;

g.) az önkéntes éljen azokkal a lehetőségekkel, amelyek segítségével szakmai, általános műveltségi, szervezési, ismeretekkel bővítheti, ezáltal munkáját hatékonyabban végezheti. Ismereteit ossza meg önkéntes munkatársaival, külön felkérés nélküli is fordítson gondot az újonnan belépők elméleti és gyakorlati ismereteinek bővítésére, a már megszerzett tudásának átadására.

h.) mutassanak együttműködési készséget, tanúsítsanak önzetlen, kollegiális segítségnyújtást az új munkatárs (önkéntes) beilleszkedésének elősegítése érdekében. Az új önkéntesek saját maguk is aktívan vegyenek részt a kölcsönös megismerkedésben;

i.) a szakmai feladatellátással összefüggő és jelentőséggel bíró egymás közötti megállapodásokat, kötelezettségeket tartsák be. Ezek rendszeres megszegése esetén - az illetékes vezetők* vagy/ és az etikai bizottság felé eljárva - tegyenek meg mindent betartásuk érdekében;

j.) az eredményes munkavégzéshez szükséges információkat vezetőik, munkatársaik és a szakmai feladatvégrehajtásban közreműködő egyéb érdekelttek számára a megfelelő időben és módon biztosítsák;

k.) kövessenek el mindent a közös eredmények eléréséért, az önkéntescsoport-munka hatékonyabbá tételéért. Ne keltsenek versenyt, rivalizálást - személyek, ill. szervezeti egységek között - ott, ahol előnyösebb lenne a kölcsönös összefogás és a segítségnyújtás.

3. A Szegedi Újszülött Életmentő Szolgálat Alapítvány vezetőivel való kapcsolattartásukban a Szegedi Újszülött Életmentő Szolgálat Alapítvány önkéntesei

- a.) kérjék ki vezetőik* tanácsát, támaszkodjanak szakmai és emberi tapasztalataikra, segítségükre, ha feladataik ellátása nehézségekbe ütközik;
- b.) vezetőikkel* történt megbeszéléseik, ill. azok tájékoztatása során legyenek őszinték, törekedjenek az egyértelműsége;
- c.) abban az esetben, ha vezetőjük* az aktuális feladatok, problémák megvitatása érdekében megbeszélést hív össze, akkor aktívan, szakmai tudásuk legjavát nyújtva segítsék elő a konzultáció eredményességét, a szükséges megoldások megtalálását;
- d.) munkavégzésük ellenőrzése során teljes körűen informálják vezetőiket*, ill. az ellenőrzést végző Etikai Bizottságot.
- e.) Az önkéntes mindig legyen kész arra, hogy a feladatok megoldásában vezetőinek* segítséget nyújtson. Legyen példamutató a feladatvállalásban akkor is, ha az adott esetben nem lenne kötelessége. Időben tájékoztassa vezetőjét minden olyan tudomására jutott körülményről, amelyre annak feladata ellátásához szüksége lehet.

*: illetékes vezető/ vezetők: a Szegedi Újszülött Életmentő Szolgálat Alapítvány ügyvezetője, valamint a Szegedi Újszülött Életmentő Szolgálat Alapítvány önkéntes csoportjának vezetője (Önkéntes rendszer fejlesztési vezető, mentor)

V. A Szegedi Újszülött Életmentő Szolgálat Alapítvány küldetése és célkitűzései

A Szegedi Újszülött Életmentő Szolgálat Alapítvány küldetése elsősorban a megmentett gyermekek sikeres felnőtte, a társadalom aktív, hasznos tagjává válásának elősegítése.

„Nézz hosszan egy gyerekarcra, és látni fogod: ha van sors, hát nagyon korán elkezdődik”

Célkitűzései:

- Bács-Kiskun, Békés, Csongrád és Jász-Nagykun-Szolnok megye déli részén– a koraszülött-mentésben úttörő szerepet vállaló Szegedi Újszülött Életmentő Szolgálat, mint kiemelten közhasznú szervezet célja az anyagi, technikai és személyi bázis megteremtése, amely biztosítja a koraszülöttek, beteg újszülöttek, és a csecsemők részére a legmagasabb szakmai szintű :

- mentését
- örzött szállítását
- intenzív ellátását,

A fent említett küldetés eléréséhez a Szegedi Újszülött Életmentő Szolgálat Alapítvány az alábbi eszközöket kívánja felhasználni:

- a Szegedi Újszülött Életmentő Szolgálat Alapítvány és önkéntesei minden olyan önkormányzati, városi, megyei, civil vagy vállalati rendezvényeken részt vesznek ahol az általuk összeállított programcsomag bemutatható és megvalósítható

VI. Titoktartási kötelezettség

A Szegedi Újszülött Életmentő Szolgálat Alapítvány önkéntesei a szervezet működése során tudomásukra jutott információkat az önkéntes jogviszonyuk alatt és annak megszűnése után is kötelesek bizalmasan kezelni. Azokat más, harmadik személy, szervezet javára vagy sérelmére, illetve saját érdekükben fel nem használhatják sajtnak át nem adhatják illetve közösségi oldalakon nem publikálhatják.

VII. Etikai vétség

Etikai vétséget követ el az, aki az Etikai Kódex szabályait megszegi. Etikai vétség esetén az Etikai Bizottság vizsgálatot indíthat.

VIII. Az Etikai Bizottság

Az etikus magatartás és gyakorlat érvényesítése érdekében a Szegedi Újszülött Életmentő Szolgálat Alapítvány Etikai Bizottságot hoz létre.

Az Etikai Bizottság feladata egységes, a Szegedi Újszülött Életmentő Szolgálat Alapítvány valamennyi önkéntese számára elfogadható, a kölcsönös előnyök és érdekek tiszteletben tartásán alapuló, ellenőrizhető és szankcionálható magatartási és viselkedési szabályok megfogalmazása, abból a célból, hogy szabályozza az önkéntesek egymásközi viszonyát, rendezze az esetleges fellépő nézeteltéréseket, továbbá a becsületes magatartásra és tisztességes versenyzésre ösztönözzön, fokozza a Szegedi Újszülött Életmentő Szolgálat Alapítvány önkénteseinek összefogását, együttműködésének hatékonyságát.

Az Etikai Bizottság a hozzá érkező panaszokat kivizsgálja és szükség esetén etikai vizsgálatot indít. Az Etikai Bizottság állást foglal az önkéntesek és az önkéntesekkel együtt, közösen feladatot ellátó munkatársak etikai vétsége ügyében. Az Etikai Bizottság feladata az egymással vitába került felek közötti további együttműködés elősegítése, az esetleges bírósági perek megelőzése, a nézeteltérések peren kívüli rendezése.

Az Etikai Bizottság az önkéntesek által elfogadott Etikai Kódexben foglaltaknak megfelelően végzi feladatát.

Az Etikai Bizottság /EB/ 3 főből áll, tagjait– (1 fő Szegedi Újszülött Életmentő Szolgálat Alapítvány mindekorai kuratórium elnöke, 1 fő Szegedi Újszülött Életmentő Szolgálat Alapítvány önkéntes rendszerfejlesztési vezető mentor és 1 fő Szegedi Újszülött Életmentő Szolgálat Alapítvány önkéntes három év időtartamra választja meg a Szegedi Újszülött Életmentő Szolgálat Alapítvány Vezetősége. Az Etikai Bizottság tagjának lemondása, illetve halála esetén a Szegedi Újszülött Életmentő Szolgálat Alapítvány Vezetősége gondoskodik a pótlásáról.

Az Etikai Bizottság elnöke a Szegedi Újszülött Életmentő Szolgálat mindenkorai Kuratóriumi elnök. Az Etikai Bizottság üléseit a Bizottság elnöke hívja össze. Az ülés az Etikai Bizottság mindhárom tagja jelenléte esetén határozatképes. Nem vehet részt az Etikai Bizottság munkájában a Szegedi Újszülött Életmentő Szolgálat Alapítvány azon tagja, aki ellen az etikai eljárás folyik, akinek meghallgatása az etikai eljárás során szükségessé válhat, illetve aki az adott ügyben más módon közvetlenül érintett. Amennyiben a Bizottság három tagjából valaki rajta kívülálló okok miatt nem tud megjelenni a Bizottsági ülésen, a Bizottság alkalmi kiegészítéséről a Szegedi Újszülött Életmentő Szolgálat Alapítvány Vezetősége gondoskodik. Az Etikai Bizottság döntéseit és javaslatait, a rendelkezésre álló iratok, és meghallgatások alapján, szótöbbséggel hozza meg. Az Etikai Bizottság üléseiről emlékeztető készül, amelyet az Elnök ellenjegyez. Az Etikai Bizottság döntéseiről Etikai Bizottsági Döntés készül, melyet az Etikai Bizottság tagjai aláírnak, a Bizottságnak a döntést, javaslatát indokolni köteles. Az Etikai Bizottsági Döntés-eket a Szegedi Újszülött Életmentő Szolgálat Alapítvány Vezetősége köteles 5 évig megőrizni.

Az Etikai Bizottság az etikai eljárás során szükség szerint, de legalább egyszer ülést tart. Az Etikai Bizottság mindazokat meghallgathatja, akiknek az ügyről olyan információja van, amely az ügy teljes feltárásához szükséges. A panasz bejelentőjének, illetve az etikai eljárás alá vont személynek vagy személyeknek lehetőséget kell adni, hogy véleményüket az Etikai Bizottság előtt (szükség esetén akár együttesen is) szóban kifejtessék. Az Etikai Bizottság „figyelmeztetés” illetve „megrovás” büntetést alkalmazhat. Az önkéntest érintő „megrovás” büntetés esetén a Szegedi Újszülött Életmentő Szolgálat megfontolhatja az érintett kizárását.

Az Etikai Bizottság döntését és indokolását az eljárás alá vont személlyel tudatni kell. Az Etikai Bizottság döntéseivel szemben észrevételnek, fellebbezésnek helye nincs. Az mindenkire nézve kötelező.

Működési rendjüket önállóan állapítják meg, melyet a Szervezeti és Működési Szabályzatban részleteznek.

VIII. Záró rendelkezések

1. Az Etikai Kódexben foglaltakat - amennyiben azt szükségesnek és indokoltnak tartják - az érintett önkéntesek melléklet formájában kiegészíthetik, ill. sajátosságaiknak megfelelően bővíthetik.
2. Az Etikai Kódex által meghatározott normarendszer érvényesülését szolgáló eljárási szabályokat az Etikai Kódex mellékleteként, az SZMSZ-ben kell kihirdetni.
3. Az új, érintett önkénteseket a Szegedi Újszülött Életmentő Szolgálat Alapítvány önkéntes csoportjába lépésük előtt meg kell ismertetni az Etikai Kódex tartalmával.
4. Az együttműködő önkéntesek részére hozzáférhetővé, megismerhetővé kell tenni az Etikai Kódexet.